

Récapitulatif du Poste

Chargé(e) de la Démarche Qualité - CDD - 30h par semaine

Dans le cadre d'un remplacement pour congé-maternité de l'actuelle responsable de la démarche Qualité.

- Profil : Diplômé dans le domaine de la Qualité avec expérience dans le secteur socio-éducatif, ou formé dans le domaine de sciences sociales et éducatives, ou la pédagogie avec une solide expérience dans le secteur de la qualité.
- Expérience : 2 ans minimum
- Rémunération : Convention SAS, classement carrière C6
- Lieu : 87 Route de Thionville, 2611 Luxembourg
- Contact : téléphone + 352 26 29 32 04 – e-mail didace.kalisa@cij.lu

Mission

Poursuivre le développement et la coordination de la qualité au sein du CIJ/ de l'ANIJ et du réseau Information Jeunesse (IJ) afin d'accroître sa performance, d'optimiser ses ressources et d'avoir un impact plus visible auprès des jeunes et des partenaires.

Connaissances et compétences nécessaires pour le poste de travail

Savoir être

- Être précis, méticuleux, organisé
- Etre autonome
- Faire preuve d'initiative
- Se montrer disponible
- Avoir l'esprit d'équipe et de solidarité
- Etre dynamique
- Capacité à argumenter
- Bonne capacité d'écoute

Savoir-faire et connaissances

- Connaître des normes et les référentielles qualités (p.ex. ISO 9001)
- Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
- Savoir élaborer des enquêtes, analyser et interpréter les résultats

- Avoir des connaissances de la gestion de projets
- Avoir des connaissances sur l'évaluation des processus et des projets
- Maîtriser des outils d'analyse des données (ex : SPSS)
- Savoir élaborer des documents spécifiquement liés à la qualité
- Savoir utiliser des logiciels bureautiques
- Avoir une aisance verbale et écrite

Responsabilités

- Accompagner la mise en place des projets afin d'assurer leur bon fonctionnement
- Faire le suivi et l'évaluation de la stratégie de développement du CIJ
- Procéder à des analyses dans chaque activité de la structure afin de faire un état des lieux de la qualité et de voir comment elle pourrait être améliorée.
- Rédiger des documents liés à la qualité du CIJ et les diffuser à tous les salariés
- Mettre en place un protocole visant à garantir aux salariés, comme aux bénéficiaires, un niveau de qualité constant.
- Mettre en place des actions correctives, si besoin, pour retrouver le niveau de qualité demandé ou améliorer la qualité.
- Assurer la bonne compréhension et l'application des procédures et démarches qualité à travers les formations et l'assistance
- Assurer la veille normative et réglementaire
- Assurer la cohérence entre les actions/activités réalisées par le CIJ, sa mission et ses objectifs principaux (l'information généraliste et l'éducation à l'information)
- Collaborer à la mise en place d'une démarche qualité pour le réseau de l'Information Jeunesse au Luxembourg; et son Label.
- Identifier les besoins en formation du personnel du CIJ et des membres du réseau
- Elaborer les documents liés à la qualité pour le réseau IJ au Luxembourg